

**PICCOLE E MEDIE IMPRESE NELLA SFIDA DEL CAMBIAMENTO – PERCORSI DI EVOLUZIONE SELETTIVA**

## **BUSINESS INTELLIGENCE – INNOVARE E MISURARE LE PRESTAZIONI DEI PROCESSI**

**ONLINE MASTERCLASS (3INCONTRI DA 3H CIASCUNO)**

### DATE

3,5,9 luglio 2024

### ORARIO

10.00 -13.00

### DURATA COMPLESSIVA

9 ore

### COSTO

450€+iva prima iscrizione

50% di sconto dalla **seconda**

### DESTINATARI

Imprenditori,

amministrativi, CFO

### **OBIETTIVO**

Obiettivo di questo percorso formativo è introdurre il partecipante ai processi di raccolta dei dati, alle tecnologie per facilitare questi processi e all'analisi delle informazioni ottenute da questi processi

Per garantire una crescente efficienza alle imprese è fondamentale analizzare, riprogettare e riorganizzare i processi operativi, grazie ai flussi informativi che derivano dalla business intelligence.

Il corso mira a spiegare l'importanza dell'analisi operativa, organizzativa, procedurale e tecnologica per identificare le opportunità di miglioramento e proporre gli iter di ottimizzazione dei processi di business.

### **PROGRAMMA**

Il corso di formazione introduce il partecipante alle metodologie per l'analisi as-is e la progettazione to-be dei processi aziendali e i formalismi di modellazione di processi e di sistemi informativi.

Parte del corso è dedicata alla presentazione di metodologie e strumenti per la definizione di indicatori quantitativi per misurare efficientemente le prestazioni dei processi industriali allo scopo di supportare le dinamiche decisionali.

Gli argomenti che saranno affrontati nelle lezioni sono:

- **INNOVARE PROCESSI E SISTEMI INFORMATIVI:** Il partecipante sarà introdotto all'analisi dei processi AS-IS, secondo la tecnica SIPOC e imparerà a costruire la "value stream map". Quindi si passerà alla fase di progettazione TO BE che si sviluppa attraverso 3 momenti: lo studio di fattibilità, l'implementazione e il progetto pilota.

### UFFICIO FORMAZIONE

formazione@federlegnoarredo.it

Marika Petrillo (+39) 02 80604 302  
marika.petrillo@federlegnoarredo.it

 Iscriviti  
qui

- **LA DATA ANALISYS:** il processo di analisi dei dati e generazione delle informazioni si sviluppa attraverso 6 fasi:
  - Data Discovery: individuare e capire il problema
  - Data Selection: raccolta dei “dati grezzi” utili al problema individuato
  - Data Cleaning: processare i dati per le analisi
  - Data Exploration: esplorare e trasformare i dati
  - Data Mining: analisi avanzate e apprendimento automatico
  - Data Visualization: comunicare e visualizzare i risultati
  
- **MISURARE L’EFFICIENZA CON LA BUSINESS INTELLIGENCE:** la BI supporta i decision-maker nel nuovo paradigma della data-driven economy. Permette di raccogliere i dati, vederli in tempo reale e creare report che aiutano ad ottimizzare i processi. Il partecipante imparerà ad utilizzare strumenti di BI che permettono di misurare l’efficienza e tenere sotto controllo l’organizzazione.

## **DOCENTE**

**Mauro Mezzenzana** [Linkedin](#)

## **UFFICIO FORMAZIONE**

formazione@federlegnoarredo.it

Marika Petrillo (+39) 02 80604 302  
marika.petrillo@federlegnoarredo.it